

Company confidential

Orange & la qualité de l'internet Santé

François Chardot
(Orange Healthcare)

2nd Colloque de l'Association Qualité Internet
Santé
du 3 Février 2009



Les grands défis sont les mêmes

1

l'espérance de vie
des séniors croît

- 25% pop > 60 d'ici 2010 en Europe
- 20 millions de personnes dépendantes d'ici 2010
- 18 milliards d'€ dépensés en Europe



2

explosion du nombre
de personnes
souffrant de maladies
chroniques

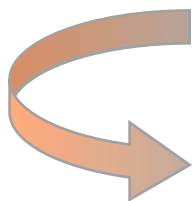
- 12 millions de malades chroniques en France en 2015: diabète, cancers et tumeurs malignes



3

organisation du
système de soins

- raréfaction des professionnels de santé
- mise en réseau des acteurs de santé et liaison ville-hôpital
- une équation financière contrainte

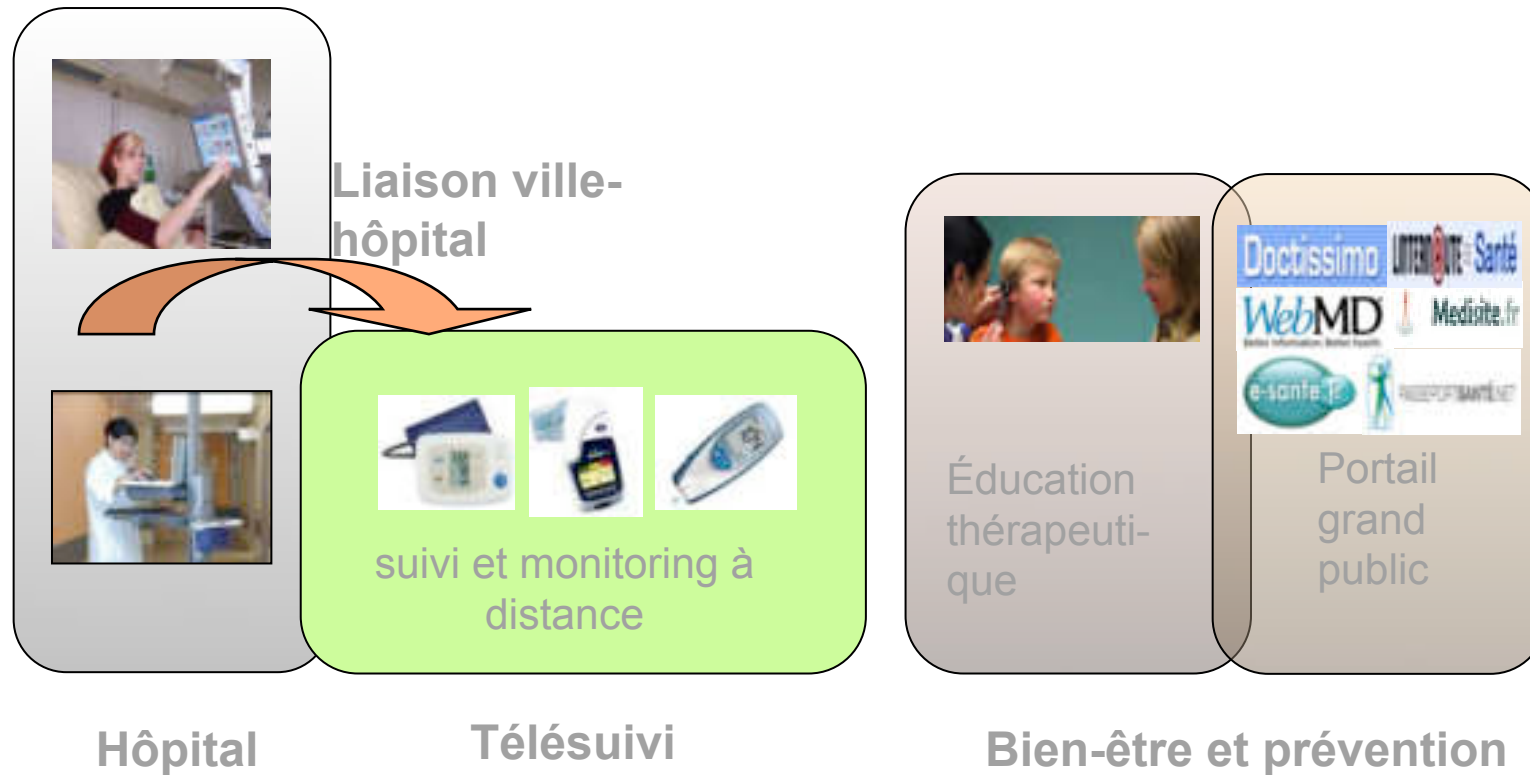


observance

traitements à
domicile

réseaux de soin

Une prise en charge globale par des outils compatibles



Orange.fr et le bien être



- 1.534 Kvu/ 5° site féminin français
 - Cible: femmes 25/49 ans
 - Bien-être, nutrition, détente & forme
- Tonalité: “life style” plus que santé
 - Contenu & services
 - Des partenaires connus

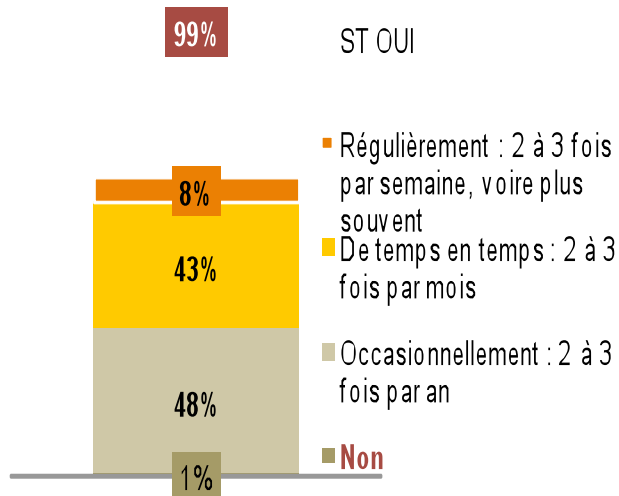




Une pratique de l'internet santé peu régulière & non généralisée

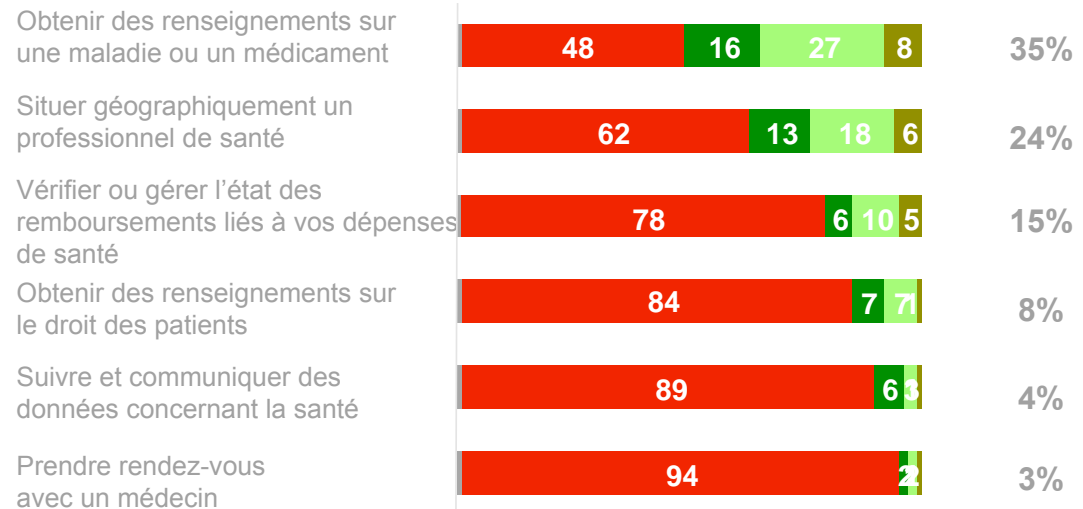
Fréquence de consultation des sites web sur la santé

Parmi les utilisateurs d'Internet sur la santé (793 répondants)



Aujourd'hui, utilisez-vous personnellement Internet pour...

% Oui 2008
(très souvent + de temps en temps)



■ Ne sait pas ■ Jamais ■ Oui, rarement ■ Oui, de temps en temps ■ Oui, très souvent

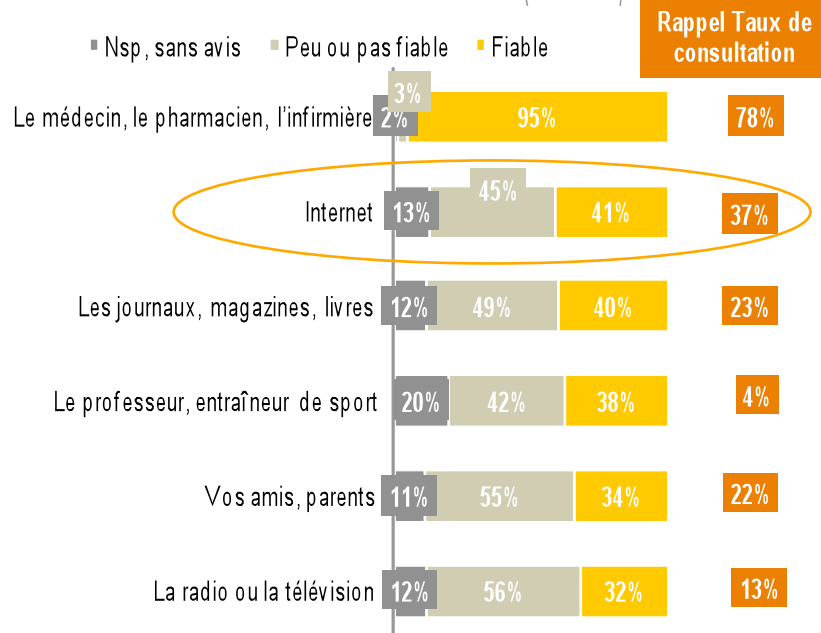




Le corps médical est la source d'information jugée la plus fiable

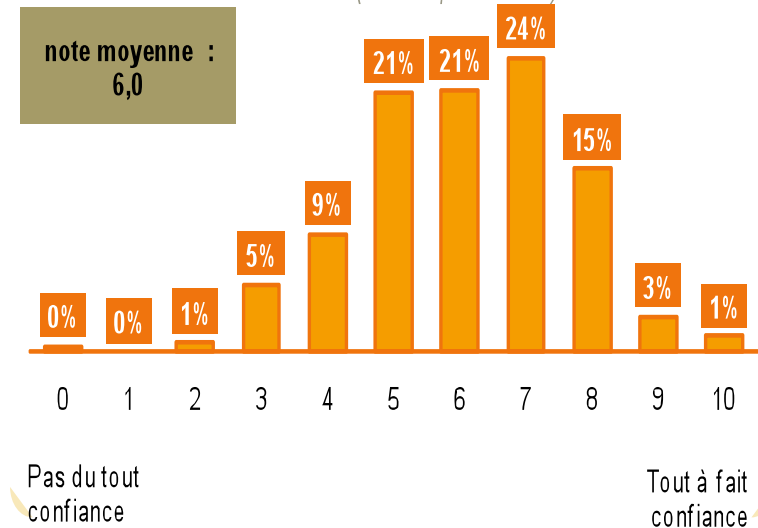
Fiabilité des sources d'information sur la santé

Parmi l'ensemble des internautes (1000 répondants)



Quel niveau de confiance accordez-vous aux informations et aux conseils sur Internet concernant la santé, le bien-être, la nutrition ... ?

Parmi les utilisateurs d'Internet sur la santé ou le bien-être (852 répondants)





MERCI